

POLITIQUE DE GESTION DES DONNEES PERSONNELLES
BIG POCKET
 [7 NOVEMBRE 2025]

BIG POCKET est attachée à la protection de la vie privée de ses internautes et utilisateurs.

La présente Politique de confidentialité a pour objet d’informer et de présenter aux internautes et usagers du site internet et de l’application BIG POCKET, la manière dont BIG POCKET traite les données personnelles collectées en qualité de responsable de traitement.

Les coordonnées de BIG POCKET figurent dans les mentions légales.

Description des traitements : quels traitements de données personnelles et pourquoi ? BIG POCKET collecte et traite les données personnelles des Internautes comme suit :

Données personnelles de l'utilisateur collectées lors d'une commande :

<u>Objet du traitement</u>	<u>Conclusion et exécution du contrat</u>		
Données personnelles collectées concernant l'utilisateur ou son ayant droit	Adresse email, nom, prénom, date de naissance, pièce d'identité, numéro de téléphone, adresse, devis, mode de paiement, échanges avec l'utilisateur, suivi de l'exécution du contrat, réclamations éventuelles		Abonnement souscrit et Services utilisés dans le cadre des offres exclusives proposées par un Commerçant Partenaire
Finalités du traitement	Gestion des Abonnements : exécution des Abonnement, fourniture d'accès aux offres exclusives sur l'Application, gestion de la facturation et du paiement, suivi des offres exclusives, gestion des demandes et réclamations.	Conservation des données aux fins de répondre aux obligations comptables et fiscales Conservation des données à des fins probatoires (pour l'exercice ou défense des droits en justice)	Gestion de l'Abonnement : vérification et transmission de la validité du compte client.
Base légale	Exécution du contrat	<u>Pour les Abonnements inférieurs à 120 € :</u> obligations légales (comptables et fiscales) <u>Autres données conservées à des fins</u>	<u>Traitement de la commande :</u> consentement <u>Archivage :</u> le traitement est nécessaire à la constatation, à

		probatoires : intérêts légitimes de BIG POCKET pour l'exercice ou défense de ses droits en justice	l'exercice ou à la défense d'un droit en justice
Durée de conservation et d'archivage	<p>Conservation en base active pendant la durée du traitement de la commande</p> <p>La copie de la pièce d'identité est conservée uniquement pendant la durée de la vérification.</p>	<p>Archivage dans des conditions sécurisées et chiffrées pendant une durée de 5 ans à compter de la fin de la relation et de 10 ans pour les factures.</p>	<p>Conservation en base active pendant la durée de la souscription du l'Abonnement (> 30 jours)</p> <p>Archivage dans des conditions sécurisées et chiffrées pendant une durée de 5 ans à compter de la fin de la relation</p>

Les données listées ci-dessus ont un caractère obligatoire car elles sont nécessaires à BIG POCKET pour mettre en œuvre les finalités ci-avant précisées.

Données personnelles collectées par l'intermédiaire du formulaire de contact :

<u>Objet du traitement</u>	<u>Suivi des demandes envoyées via le formulaire de contact</u>
Données personnelles collectées	Statut, nom, prénom, ville, pays, adresse email, message, échanges avec la personne concernée, suivi et traitement de sa demande
Finalités du traitement	Gestion et traitement des demandes d'information, suivi de la relation Recontacter l'utilisateur
Base légale	Intérêts légitimes de BIG POCKET dans le cadre de son activité commerciale et de prospection
Durée de conservation	Conservation pendant une durée 3 ans à compter du dernier contact émanant de l'utilisateur sauf opposition de celui-ci.

Les données listées ci-dessus ont un caractère obligatoire car elles sont nécessaires à BIG POCKET pour mettre en œuvre les finalités ci-avant précisées.

Données personnelles collectées par l'intermédiaire des cookies et traceurs

Des données concernant l'utilisateur pourront être collectées par le biais des cookies et traceurs utilisés sur le présent site internet édité par BIG POCKET dans les conditions explicitées sur la console de gestion des cookies.

1. Destinataires des données personnelles

Responsable de traitement : le responsable du traitement de ces données est la société BIG POCKET, dont les coordonnées complètes figurent dans les mentions légales du site internet.

Destinataires : dans le respect des finalités exposées ci-dessus, les données personnelles de l'Internaute pourront être communiquées au personnel de BIG POCKET en charge de la gestion des Abonnements et Services, et aux fournisseurs techniques de BIG POCKET agissant en qualité de sous-traitants (hébergeur, fournisseur de messagerie, outil de gestion), le cas échéant, à ses établissements bancaires et prestataires de paiement en charge de la gestion des paiements, conseils, et commerçants partenaires.

2. Droits de l'utilisateur sur ses données personnelles

Les personnes dont les données sont collectées par BIG POCKET disposent à tout moment, des droits suivants sur leurs données personnelles :

- **Droit d'accès** : obtenir la confirmation du traitement de ses données personnelles ainsi qu'un certain nombre d'informations sur les traitements, étant entendu que ces informations sont en tout état de cause données dans la présente politique de protection des données personnelles ;
- **Droit de rectification** : obtenir la rectification de ses données personnelles lorsqu'elles sont inexactes ou incomplètes ;
- **Droit à l'effacement** (« droit à l'oubli ») : obtenir l'effacement de ses données personnelles lorsqu'elles ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou en cas d'opposition au traitement de leurs données personnelles.

Le droit à l'effacement n'est pas opposable dans les cas prévus à l'article 17.3 du RGPD. En particulier, ce droit n'est pas ouvert tant que le Cocontractant, l'Internaute ou le Candidat souhaite utiliser la solution et bénéficier des services souscrits, ces données personnelles étant nécessaires à BIG POCKET pour la gestion du contrat et la fourniture du service.

- **Droit à la limitation du traitement** : obtenir la limitation du traitement de ses données personnelles notamment en cas de contestation de l'exactitude des données, lorsque le délai de conservation des données est arrivé à son terme mais que la personne dont les données sont traitées a encore besoin de conserver ces données personnelles pour la constatation, l'exercice ou la défense d'un droit en justice ;
- **Droit à la portabilité** : obtenir la communication des données personnelles communiquées à BIG POCKET dans un format lisible, ou demander à BIG POCKET qu'elle transmette les données personnelles communiquées à un autre responsable de traitement ;
- **Droit d'opposition** : s'opposer à tout moment, pour des motifs tenant à sa situation personnelle, aux traitements de ses données personnelles basés sur l'intérêt légitime de BIG POCKET, sauf motif impérieux de BIG POCKET;
- **Droit de retirer son consentement** : retirer son consentement pour les traitements de données basés sur celui-ci, le retrait du consentement étant applicable pour l'avenir ;
- **Droit de s'inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique** Bloctel ;

- **Droit d'introduire une réclamation** : introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés si la personne dont les données sont traitées considère que le traitement opéré par BIG POCKET constitue une violation de ses données personnelles ;
- **Droit de définir les directives relatives au sort de ses données personnelles après sa mort.**

Ces droits peuvent être exercés à tout moment auprès de BIG POCKET:

- Par email à l'adresse suivante : rgpd@bigpocket.fr
- Par voie postale à l'adresse suivante : Les Baronnie Batiment C - 15 rue Marc Donadille – 13013 MARSEILLE.